

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表(2023.1.30公開)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の改善策
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	0	0	外遊びが出来るので助かる。自転車やキックボード、泥遊びなども出来て嬉しい。	安全を確保しながら、引き続き外遊びを積極的に行っていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	0	0	配置数は十分である。外遊びにも職員が付いてくれている。	職員のプロフィールなどを紙媒体等で定期的に紹介していく。指導員の研修の受講推進に取り組む。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	11	9	入り口部分のみ段差があるが、その他は概ね良いと思う。特にバリアフリーは必要ではないと思う。	利用者のニーズに合わせて都度必要なものを設置していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35	0	0	面談で話した事柄が反映されていると思う。面談以外の時でも相談しやすい。	丁寧なアセスメントと面談やヒアリングを行い、継続して年2回の個別支援計画見直しを実施していく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	8	2	タブレット以外の室内遊びを充実させてほしい。室内で出来るカードゲームなどを充実させてほしい。宿題中心なので仕方ないと思う。	学習内容の詳細を連絡帳に記録する。保護者や児童の要望を頻繁に聞き、学習以外も時間にもバリエーションを持たせる様工夫する。みんなで出来るカードゲームなどの種類を増やしていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	15	8	時節柄、外部との交流は難しいと思う。外部の児童と遊ぶ場合の感染対策が気になる。近隣の小学生と遊ぶ機会があって嬉しい。特に交流は必要ない。	コロナの状況を見ながら判断。利用者の年齢層やニーズに合わせて外部との交流を行うことを検討。合同イベントなど。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	6	0	不明な点等があっても電話等でも後日相談できる。	利用開始前の丁寧な説明を徹底するとともに、説明が必要な場合は契約後でも随時相談に応じる。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	2	0	個人に合わせて学習対応をしてもらえて助かる。随時相談が出来るのは良い。学校の定期テスト対策など助かっている。	連絡帳を用いて日々の情報共有を行なっている。同時に、公式LINEや電話等でも情報交換を行い、必要に応じて個人面談の実施を継続する。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2	0	面談や電話でも相談が出来る。いつでも気軽に相談できる。	個別の相談を随時受け付けている旨を、メールや公式LINE等でも周知する。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	15	時節柄、保護者会の開催は難しいと思う。できれば保護者間の交流をしたい。多忙のため参加が難しい。	コロナの状況が落ち着きを見せて来たら、保護者間の交流を図るための催しを定期的に開催する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	7	0	特に問題になったことがない。公式LINEなどですぐに連絡してもらっている。	苦情や相談窓口の連絡先を周知する。また、対応の方法や連絡手段・体系も明確化して紙媒体で配布し、事業所内にも掲示する。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	6	0	オンラインなどでも会話が出来て助かっている。メールで質問出来るのは助かる。	連絡の取りやすい方法を各利用者に再確認し、最良の方法で情報を伝えられる様に再整備する。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	9	3	キャンセルが出た時に連絡をもらえるので助かる。ホームページにリアルタイムの情報がない。	ホームページ上でのリアルタイムな情報発信方法を検討する。
14 個人情報に十分注意しているか	29	6	0	入り口付近に個人の名前がわかるものを置かないで欲しい。	連絡帳や個人の持ち物の置き場所と取り扱いに、より一層注意する。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	9	6	再配布してほしい。	各マニュアルが策定されていることを保護者全体に周知し、希望者には配布する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	12	5	避難訓練の様子が知りたい。避難訓練に参加したい。避難場所が知りたい。	年2回の避難訓練は継続して実施。訓練後に報告を行うとともに、ホームページやLINE等でも報告する。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	35	0	0	外での泥んこ遊びや乗り物など、普段できないことが出来て子どもも喜んでいる。	「どちらともいえない」の声を真摯に受けとめ、支援の質の改善に取り組む。
	18 事業所の支援に満足しているか	34	0	1	学習のやり残しや自由時間の過ごし方に不満がある。学校以外の居場所として助かっている。時々宿題を終えずに帰宅する。	コロナ禍における代替支援の手段や方法についても、さらに検討していく

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。